



ABSTRAK

Nama : Siti Sargimah

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Judul : Efektifitas Komunikasi Disdukcapil dalam Mensosialisasikan e-KTP Pada Masyarakat Kabupaten Kepulauan Meranti.

Penelitian ini didasari atas fenomena kurangnya pemahaman masyarakat Kabupaten Meranti mengenai program e-KTP yang dilakukan Disdukcapil Kabupaten Meranti. Hal tersebut dikarenakan komunikasi dalam mensosialisasikan e-KTP Disdukcapil tidak sepenuhnya dimengerti oleh masyarakat Kabupaten Meranti. Dengan demikian, hubungan komunikasi antara pihak Disdukcapil dan masyarakat kurang terjalin secara baik. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas komunikasi Disdukcapil dalam mensosialisasikan program e-KTP dengan cara mengukur pengetahuan dan pemahaman objek dalam mensosialisasikan program e-KTP di Kabupaten Meranti. Kerangka teori yang digunakan adalah teori S-O-R (Stimulus, Organism, Respon). S-O-R ini berupa objek material dari psikologi dan ilmu komunikasi adalah sama yaitu manusia yang jiwa nya meliputi sebuah komponen yaitu , format, nuansa, konteks, waktu, pengulangan, dan *feed back*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan teknik angket yang disebarkan pada sampel penelitian yang berjumlah 98 sampel ,dalam penelitian ini jumlah sample yang diperoleh adalah menggunakan rumus slovin . Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa program mensosialisasikan e-KTP di Kabupaten meranti sebesar 51,7% dengan menggunakan teknik analisis deskriptif persentase berjalan cukup efektif karena dia berada pada rentang kategori 41-60% namun ada beberapa hal yang perlu diperhatikan terutama mengenai konten mensosialisasikan e-KTP yang seharusnya masyarakat lebih mudah memahami penjelasan yang mendalam mengenai cara yang dilakukan oleh badan Disdukcapil Meranti yang mereka sosialisasikan kepada masyarakat tersebut.

Kata Kunci: Efektifitas, Sosialisasi, e-KTP

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Siti Sargimah

Department : Communication

Title : The Effectiveness of the *Disdukcapil* (Department of Population and Civil Registration) Communication in Socializing the *e-KTP* (Electronic Identity Card) toward Society in the *Kabupaten* (Regency) Kepulauan Meranti.

This research is motivated by the lack of understanding among people in the Kabupaten Meranti on the program of *e-KTP* conducted by the *Disdukcapil Kabupaten* Meranti. This is because the communication done by the *Disdukcapil* is not fully understood by them. Therefore, the communication relationship between the *Disdukcapil* and society in Kepulauan Meranti is not good. This research aims to know the effectiveness of the *Disdukcapil* (Department of Population and Civil Registration) Communication in Socializing the *e-KTP* (Electronic Identity Card) toward Society in the *Kabupaten* (Regency) Kepulauan Meranti. This is done by measuring the object knowledge and understanding in socializing the *e-KTP* program in Kepulauan Meranti. Theory used is the theory of S-O-R (Stimulus, Organism, Response). The object of S-O-R is, in psychology and communication, human beings consisting of format, nuance, context, repetition, and *feed back*. This research uses a descriptive-quantitative method by using questionnaires given to 98 samples. The samples are selected based on the slovin formula. This thesis concludes that the socialization program of the *e-KTP* in Kepulauan Meranti is about 51,7%. Based on the percentage based descriptive analysis technique, it runs effectively because the score is between 41 and 60 %. However, some issues should be resolved, especially about the socialization content which should be easily understood by people in Kepulauan Meranti.

Keywords : Effectiveness, Socialization, e-KTP